

3 vragen aan...

Theo Bakker

Lector Learning Technology & Analytics,
De Haagse Hogeschool

1. We zijn over de helft van de leergang. Hoe bevalt het?

'Goed. De variëteit aan deelnemers vind ik heel leuk, net als de verschillende invalshoeken en gasten. Door de leergang heb ik de WaardenWijzer beter leren kennen. Ik heb ontdekt dat er al veel informatie over dit onderwerp beschikbaar is waarmee ik eerder niet mee in aanraking kwam. Wel vind ik de leergang wat technisch van aard: het gaat veel over hosting, aanbestedingen, softwareontwikkeling. In mijn lectoraat denk ik na over de vraag wat nieuwe grote technologische mogelijkheden voor ons als hogeronderwijsinstelling betekenen. Wat zijn daarin onze publieke waarden? Dat is een iets andere insteek.'

2. Wat is er nodig om tot een volgende stap te komen?

'Als je als instelling concreet met publieke waarden aan de slag gaat en je wil bijvoorbeeld de WaardenWijzer als kader gebruiken, dan merk je vrij snel dat er tegengestelde belangen in zitten. We moeten dat wel oplossen, want als wij het niet doen, doen de grote leveranciers het. Het lijkt weliswaar alsof zij dit soort dingen integraal aanpakken, maar in feite heeft geen van hen een totaalplaatje van de student. De één levert een inschrijfsysteem, de tweede een laptop, de derde een LMS. Alleen wij als instelling zien hoe dat allemaal bij elkaar past en wat het doet met de mensen om wie het gaat. Het is de kunst dat we met elkaar bedenken wat we met dat gegeven doen, op een manier die past bij de publieke waarden. Een probleem



daarbij is dat we zoveel trager zijn dan de leveranciers. Waar een ontwikkeling als ChatGPT heel snel kan gaan, kost het ons al heel veel tijd om kleine dingetjes met data uit te proberen.'

3. Wat betekent digitalisering over 10 jaar voor De Haagse Hogeschool?

'In ons instellingsplan staat dat wij de bottlenecks die de studenten in hun studie ervaren zo veel mogelijk willen wegnemen. Daarvoor is het vereenvoudigen van de IT heel belangrijk. We zetten in op simplificatie door harmonisatie en standaardisatie. Niet alleen in hardware, maar ook hoe we de opleidingen beschrijven, gedacht vanuit de leerdoelen en dan terug redenerend. Met een goed leerontwerp kun je precies zien of een student een logisch pad volgt, dat

leidt tot specifieke opleidingsdoelen. Als de leerdoelen uitwisselbaar zijn, heb je flexibilisering binnen de instelling. Idealiter volgt ons IT-systeem daarin, maar ondersteunt het ook. Dat betekent dat ieder onderwijselement gerepresenteerd wordt door een datapunt, waardoor je leerpaden kunt volgen en analyseren. Dat voeg ik toe vanuit mijn lectoraat. De Haagse is er klaar voor, want we komen uit een situatie waarin het te veel moeite en energie kost om die flow te maken, zowel voor de organisaties als voor de student. Ik denk dat we heel blijde docenten en studenten krijgen.'

